| **INFORMACIÓN GENERAL** | |
| --- | --- |
| **Nombre del Aplicativo:**  **PEDIVEX** (Pedidos, Ventas y Existencias) | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (*nombre del cliente*):**   * **Contacto:** Manuel Isauro Corrales Lopez, Encargado de producción. * **Celular:** +57 3008870955 * **Correo Electrónico:** parce.rottiz@gmail.com | |
| **Programa de formación con el que se asocia (*si el proyecto se hace con otro programa de formación*):**  No Aplica | |
| **Nro. Ficha:** 2742550 | **Instructor Titular:** Jhonnys Arturo Rodriguez Payares |
| **Programa de formación:** Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software | |

| **APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | **Correo electrónico** | **Teléfono** |
| C.C 1025883968 | Damián Patiño Muñoz | dampatio@soy.sena.edu.co | N/A |
| T.I 1017928149 | Juan Pablo Cañas Marin | juanp\_canasm@soy.sena.edu.co | 3016829933 |
| C.C 1032176953 | Jhonatan Alexander Corrales González | jhoacorrales@soy.sena.edu.co | 3245805964 |
| T.I 1025888734 | Miguel Angel Tabares Cano | migatabares1@soy.sena.edu.co | 3043932626 |
| C.C 1000548079 | Andres Felipe Corrales González | andfcorrales111@soy.sena.edu.co | 3212966524 |

| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** | |
| --- | --- |
| **Planteamiento del Problema**  “Parcerotiz” es un emprendimiento familiar ubicado en la ciudad de Medellín, el cual se dedica a la realización de panzerottis y palitos congelados para la venta a distribuidores o vendedores informales. La empresa está conformada por la familia Corrales González y el emprendimiento surge tras una crisis económica que la familia experimentó y decidió invertir en el negocio. Actualmente el emprendimiento tiene aproximadamente 5 meses, siendo el padre, el señor Manuel Isauro Corrales López, junto a la madre, la señora Flor Dalia González y junto el apoyo de sus hijos, los que han mantenido este emprendimiento a flote, y decidieron buscar la manera de solucionar y gestionar algunos inconvenientes que han venido presentando en el negocio mediante un software.  Los inconvenientes que han venido presentando están relacionados con la gestión de los pedidos, ya que estos se llevan a cabo de manera virtual con la publicidad online por redes sociales (se comparte el número de contacto) y después por medio de llamadas o conversaciones por las diferentes redes sociales, los clientes hacen los pedidos y se toman a mano para después pasarlos a un Excel, donde se maneja el control de existencias y el registro de pedidos; también el tener información actualizada sobre el control de existencias de insumos, clientes, registros del movimiento del dinero, ventas y generación de comprobantes de pago; parte de la información se registra en papel y lápiz.  Para la creación del comprobante de pago se utiliza papel con formato recibo venta, a los cuales se les anexa nombre del cliente junto a su dirección y fecha del pedido, también cantidad de productos totales y cantidad de productos subclases (sabores), cada uno con sus respectivos precios unitarios y finalmente precio total.  Las consecuencias de que la información se gestione como se realiza actualmente, ocasiona:   * Pérdida de información. * Registro de información ineficiente e ineficaz. * Falta de confianza por parte de los clientes. * Pérdida de tiempo. * Duplicidad de información. * Perdida de dinero | |
| **Justificación:**  De acuerdo con la necesidad del cliente, se recomienda desarrollar un aplicativo web API que permita gestionar los procesos de compras, producción y ventas de la empresa Panzerottis.  Con la creación del software se espera gestionar la información de los procesos implícitos en el proyecto para evitar pérdidas de información, tener mayor visibilidad y fiabilidad de esta; también se busca que con este software se pueda agilizar los procesos de registros de la información como existencias e insumos disponibles, generar un registro de ventas e insumos y mantener historial sobre estos.  Con la implementación de este sistema se pretende:   * Evitar pérdidas de información. * Agilización de los registros de información. * Confianza de los clientes. * Fácil acceso a la información. * Fiabilidad de la información. * Evitar la pérdida de dinero.   Con el desarrollo del aplicativo web se espera beneficiar a los clientes y administradores de “Parcerottis”, los cuales podrán realizar su rol eficiente y confiablemente. Además de contar con información actualizada y precisa. | |
| **Objetivos del Proyecto:**  **General:**  Desarrollar una aplicación web API que gestione los procesos de compras, producción y ventas según las necesidades del cliente.  **Específicos:**   * Gestionar la configuración de roles de acuerdo con los permisos dentro del aplicativo. * Gestionar las cuentas de usuario de acuerdo con la seguridad del aplicativo. * Gestionar el proceso de compras de acuerdo con las necesidades del cliente. * Administrar el proceso de producción de acuerdo con las necesidades del cliente. * Gestionar el proceso de ventas de acuerdo con las necesidades del cliente. | |
| **Antecedentes:**   1. **Dafiti**   La página web permite una búsqueda por producto, marca o categoría, e indica los medios de pago que acepta, muestra las marcas favoritas, diversos tipos de prendas y edades, se puede hacer login incluye sección de deportes, permite registrar dudas, cambios y devoluciones, servicios especiales como los envíos.  **URL:** [**https://m.dafiti.com.co**](https://m.dafiti.com.co/)**/**  **Factor Diferenciador:** A diferencia de dafiti, nuestro software poseerá una interfaz de usuario y administrador mucho más clara, intuitiva, legible y menos saturada, en la cual estará todas las funcionalidades adaptadas para su uso inmediato sin mucha navegación; además de esto, sin tanto contenido de distractores y un registro e inicio de sesión mucho más claro. | |
| 1. **Trytienda**   El aplicativo permite una gestión general de negocio, de tal manera que se podrá monitorear las ventas, compras, clientes, llevar un resumen de caja, identificar qué movimientos se han hecho, productos, estadísticas de negocio e informes generales de los procesos que se estén gestionando.  **URL:** [**https://trytiendas.com/**](https://trytiendas.com/#block1139)  **Factor Diferenciador:** El software a desarrollar permitirá no solo contar con el sistema de control de existencias de insumos y existencias de productos, como en TryTienda, sino que también contará con la opción de generar pedidos con productos existentes o personalizados de manera remota, ya sea desde un ordenador o un dispositivo móvil, por los clientes a cualquier hora del día. | |
| **Resultados Esperados:**  **Entregables de producto:**  ***Requisitos***  **Sprint 01:**   * + Instrumentos de recolección de información.   + Mapa de Procesos   **Sprint 02:**   * + Ficha de Proyecto Aprobada   + Facilitación gráfica   **Sprint 03:**   * + Historias de usuario con criterios de aceptación y estimaciones   ***Análisis:***  **Sprint 04:**   * + Product Backlog refinado   + Story Mapping   **Sprint 05:**   * + Diagramas:     - Clases     - Modelo Relacional     - Casos de uso     - Documentación de caso de uso   **Sprint 06:**   * + Wareframe   ***Modelado:***  **Sprint 07:**   * + Prototipo en figma   **Sprint 08:**   * + Script y diagrama físico de Base de datos.   **Sprint 09:**   * + Diagramas (Componentes y Despliegue).   + Refinamiento Diagrama de Clases   ***Construcción:***   * + Definición de los Sprint para el desarrollo de software:     - Código fuente     - Informe de evaluación de la calidad     - Documentación de las Pruebas.   ***Implantación***   * + Capacitación del usuario.   **Funcionalidad de la aplicación.**   * **Proceso de Configuración:** este proceso permitirá gestionar roles, gestionar permisos y gestionar estados. * **Medición de desempeño:** este proceso comprende los indicadores de desempeño y generación de informes. * **Proceso de Usuarios:** este proceso permitirá gestionar los usuarios, gestionar perfil y comprende la administración y el acceso al sistema, de acuerdo con los permisos mediante la asignación de roles dentro del aplicativo, también permite recuperación de contraseña y cierre de sesión. * **Proceso de Compras:** este proceso permitirá gestionar insumos, gestionar compras, gestionar los proveedores y generar informes. * **Proceso de Producción:** este proceso permitirá gestionar orden de producción, gestionar ficha técnica de producto, gestionar producto terminado, gestionar la categoría del producto, gestionar la masa, gestionar los empleados y generación de informes. * **Proceso de Ventas:** este proceso permitirá gestionar clientes, gestionar catálogo, gestionar carrito de compras, gestionar pedido, gestionar ventas, gestionar devoluciones y generación de informes. | |
| **Alcance:**  **Proceso de Configuración**   * **Subproceso de Roles:** Este proceso permitirá registrar, consultar, visualizar, actualizar y cambiar el estado de los roles. * **Subproceso de Permisos:** Este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de los permisos. * **Subproceso de Estados:** Este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de los estados.   **Medición de desempeño**   * **Indicadores de Desempeño:** .   **Proceso de Usuarios**   * **Subproceso de Usuarios:**  Este proceso permitirá registrar, consultar, visualizar, actualizar y cambiar el estado de la información de los usuarios. Se podrá asociar un rol al usuario. * **Subproceso de Perfil:** Este proceso permitirá visualizar y actualizar la información de perfil. * **Subproceso de Acceso:** Este proceso permitirá la recuperación y restablecimiento de la contraseña, acceso al aplicativo y cerrar la sesión.   **Proceso de Compras**   * **Subproceso de Insumos:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la gestión de los insumos con control de existencias, teniendo en cuenta stock mínimo. Mediante dispositivo móvil el administrador podrá consultar las existencias de insumos. * **Subproceso de Compras:**  este proceso permitirá registrar, consultar y cambiar el estado de la gestión de compras y la generación de informes sobre lo comprado cada mes. * **Subproceso de Proveedores:** este proceso permitirá registrar, consultar, y cambiar el estado de los proveedores.   **Proceso de Producción**   * **Subproceso de Orden de Producción:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la orden de producción. * **Subproceso de Ficha Técnica de Producto:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la ficha técnica del producto. * **Subproceso de Producto Terminado:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado del producto terminado y la generación de informes sobre los productos terminados cada mes. Mediante dispositivo móvil el administrador podrá consultar las existencias de producto terminado. * **Subproceso de Categoría de Producto:** este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la categoría de producto. * **Subproceso de Masa:** este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar, y cambiar el estado de la masa. * **Subproceso de Empleados:** este proceso permitirá consultar, actualizar y cambiar el estado de los empleados   **Proceso de Ventas**   * **Subproceso de Clientes:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la gestión de clientes. * **Subproceso de Catálogo:** este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado del catálogo de productos. * **Subproceso de Carrito de Compras:** Este proceso permite visualizar, agregar, editar y eliminar los productos seleccionados por el cliente, para posteriormente formalizar un pedido. * **Subproceso de Pedido:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la gestión del pedido. Se generarán informes sobre los pedidos terminados cada mes. Mediante dispositivos móviles el usuario podrá realizar y actualizar los pedidos. * **Subproceso de Ventas:**  este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de la gestión de ventas. * **Subproceso de Devoluciones:** este proceso permitirá registrar, consultar, actualizar y cambiar el estado de las devoluciones. | |
| **Fecha de inicio:** septiembre de 2023 | **Fecha de terminación:** diciembre de 2024 |

| **RESULTADOS DE COMITÉ**  (Para uso exclusivo del comité) | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estado:** | | | | | | | | |
| | **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | --- | --- | --- | | | | | **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | --- | --- | --- | | | | | **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha:** | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  **Fecha** | | --- | --- | --- | | | |
| 08 | 09 | 2023 | DD | MM | AAAA | DD | MM | AAAA |
| **Nombre del Instructor de ficha + requisitos**:  Liliana Ma. Galeano Zea | | | | | | | | |
| **Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto:**  Comité de Proyectos 8 de Septiembre de 2023: **Magnolia Barajas, Yeison Barrios y Liliana Galeano.** | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  | **Nombre** | **Cargo** | **Área** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autores** | Doris Elena Monsalve Sossa | Instructora | ADSI | Mayo de 2017 |
| Jhonnys Rodríguez Payares | Instructor | ADSI |
| Jairo Israel Londoño Serrato | Instructor | Pedagogía e  Investigación |
| **Revisión** | Evis Licet Barrios | Instructora | ADSI | Mayo de 2017 |
| Juan David Ramírez Londoño | Instructor | ADSI |
| Liliana María Galeano Zea | Instructora | ADSI |
| **Aprobación** | Claudia Marcela Porras Ortiz | Coordinadora Académica | Teleinformática | Mayo de 2017 |

**CONTROL DE CAMBIOS**

| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Actualización en explicativo de la ficha.  Inclusión de procesos y subprocesos como referente para los proyectos. | Mejorar comprensión por parte del aprendiz en el diligenciamiento de la ficha de proyecto. | 18 de julio de 2023 | Doris Monsalve (Instructora) |
| Actualización logo SENA.  Ajuste de evidencias en el Sprint 02 y 06  Ajuste formato (color en algunos subtítulos, para que los aprendices no pasen por alto diligenciar información de la ficha). | Conservar estructura documentos SENA (logo)  Ajuste de evidencias para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO | 3 de febrero de 2023 | Liliana Galeano (Instructora) |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Ajuste de actividades para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO | 30 de enero de 2022 | Doris Elena Monsalve Sossa |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Reestructuración al formato en estructura didáctica y metodológica | 11 agosto de 2022 | Instructores:  Liliana Galeano Zea  Jhonnys Arturo Rodríguez Payares  Marta Gómez Adasme  Wilson Fredy López Gómez  Luis Eduardo Cadavid Álvarez  Doris Elena Monsalve Sossa |
| Ajuste del formato de ficha de proyecto. | Conservar estructura de documentos según Compromiso. | 11 de abril de 2023 | Liliana Galeano (Instructora) |
| Se actualizó la explicación de la ficha, de acuerdo con la unidad técnica realizada en los equipos de desarrollo curricular y el cambio de formato con el logo verde | Se incluyó la matriz de procesos, subprocesos y actividades, para facilitar al aprendiz la redacción en la formulación de los proyectos de desarrollo de software.  Se mejoró la redacción, se cambió módulos por proceso, entre otros. | 21 de Julio de 2023 | Doris Elena Monsalve Sossa - Instructora |